
Competencias directivas

El afrontamiento de críticas, situaciones de hostilidad y ataques verbales desde la dirección de escuelas e institutos

Joan Teixidó Saballs
GROC

Organización:
FETE-UGT Girona

Destinatarios:
Directivos (directores, jefes de estudios, secretarios, coordinadores, etc.) de todos los niveles interesados en desarrollar su competencia profesional en el afrontamiento de críticas, situaciones de hostilidad, ataques verbales... en el contexto del centro educativo.

Docentes de todos los niveles interesados por conocer en profundidad los mecanismos de las relaciones interpersonales en la formalización y en el afrontamiento de las críticas.

Durada:
15 h. Cinco sesiones de 3h. cada una.

Horario:
De 18 a 21 h.

Calendario:
Noviembre 2005: martes 15, miércoles 16, martes 22, miércoles 23 y jueves 24

Lugar de realización:
IES Narcís Xifra

Inscripción:
Gratuita en www.feteugt.net

Certificado de asistencia
15 horas

Programa:

Martes 15

- 0.- Presentación del curso: justificación, diseño y estructura.
 - 0.1. Organización y dirección: en busca del equilibrio
 - 0.2. Los retos cotidianos de los directivos: la dimensión micropolítica
 - 0.3. Desarrollo de habilidades personales para el ejercicio directivo
- 1.- Aproximación a los conflictos en las escuelas e institutos.
 - 1.1. Los conflictos y la organización

- 1.2. Las personas y el conflicto: el paso a la acción
- 1.3. Diversas formas de actuación ante el conflicto.
- 2.- Hacia una delimitación de situaciones
 - 2.1. Problemas y conflictos
 - 2.2. Recibir críticas como un hecho inherente a la dirección
 - 2.3. ¿De qué manera se expresan las críticas?
 - El fondo (la crítica)
 - La forma (ataques verbales, hostilidad...)
 - 2.4. Afrontamiento de las situaciones de hostilidad, ataques verbales, etc.

Miércoles 16.

2. ¿Cómo actúan los directivos en el afrontamiento de críticas y ataques verbales
 - 2.1. ¿Qué hacen? y ¿Qué podrían hacer?
 - 2.2. ¿Cómo se sienten?
 - 2.3. Un riesgo o una oportunidad: actitud ante la crítica
 - 2.4. Hacia una delimitación de situaciones
 - 2.5. El autocontrol como rasgo esencial de la conducta directiva.

Martes 22.

3. Algunas cuestiones a considerar ante las críticas
 - 3.1. De la escucha activa a la comprensión global
 - 3.2. La esencia de la crítica y los aspectos colaterales: síntesis
 - 3.3. De la crítica al cambio; una relación turbulenta
 - 3.4. Importancia. ¿Quién? ¿Qué? ¿Cuántos? ¿Por qué?
 - 3.5. Pon atención a la carga emocional (para el emisor y para el receptor)

Miércoles 23.

4. El paso a la acción. ¿Qué hacer ante las críticas?
 - 4.1. Cuando consideres que la crítica es procedente en el fondo y en la forma
 - 4.2. Cuando consideres que la crítica es procedente en el fondo pero no en la forma
 - 4.3. Cuando no estás de acuerdo con la crítica

Jueves 24.

5. Afrontamiento de situaciones de hostilidad y ataques verbales
 - 5.1. La dimensión relacional de la organización
 - 5.2. ¿Por qué se producen manifestaciones de hostilidad, ataques verbales...
 - Atribución de intencionalidad
 - 5.3. Estrategias conductuales
 - Autocontrol emocional
6. El afrontamiento de situaciones de hostilidad como a oportunidad de crecimiento personal i de afianzamiento del liderazgo institucional