
Competències directives

L'afrontament de les crítiques, situacions d'hostilitat i atacs verbals des de la direcció d'escoles i instituts

Joan Teixidó Saballs
GROC

Organització:
FETE-UGT Girona

Destinatari:
Directius (directors, caps d'estudis, secretaris, coordinadors, etc.) de tots els nivells interessats a desenvolupar la seva competència professional en l'afrontament de crítiques, situacions d'hostilitat, atacs verbals... en el context del centre educatiu
Docents de tots els nivells interessats per conèixer en profunditat els mecanismes de la relació interpersonal en la formalització i en l'afrontament de les crítiques

Durada:
15 h. Cinc sessions de 3 h. cadascuna

Horari:
de 18 a 21 h.

Calendari:
novembre 2005: dimarts 15, dimecres 16, dimarts 22, dimecres 23 i dijous 24

Lloc de realització:
IES Narcís Xifra

Inscripció:
Gratuïta a www.feteugt.net

Certificat d'assistència
15 hores

Programa:

dimarts 15

- 0.- Presentació del curs: justificació, disseny i estructura.
 - 0.1. Organització i direcció: a la cerca de l'equilibri
 - 0.2. Els reptes quotidians dels directius: la dimensió micropolítica
 - 0.3. Desenvolupament d'habilitats personals per a l'exercici directiu
- 1.- Aproximació als conflictes a les escoles i instituts.
 - 1.1. Els conflictes i l'organització
 - 1.2. Les persones i el conflicte: el pas a l'acció
 - 1.3. Diverses formes d'actuació davant el conflicte.

2.- Vers una delimitació de situacions

- 2.1. Problemes i conflictes
- 2.2. Rebre crítiques com a fet inherent a la direcció
- 2.3. De quina manera s'expressen les crítiques?
Els fons (la crítica)
La forma (atacs verbals, hostilitat...)
- 2.4. Afrontament de les situacions d'hostilitat, atacs verbals, etc.

dimecres 16.

2. Com actuen els directius en l'afrontament de crítiques i atacs verbals
 - 2.1. Què fan? i Què podrien fer?
 - 2.2. Com se senten?
 - 2.3. Un risc o una oportunitat: actitud davant la crítica
 - 2.4. Vers una delimitació de situacions
 - 2.5. L'autocontrol com a tret essencial de la conducta directiva.

dimarts 22.

3. Algunes qüestions a considerar davant les crítiques
 - 3.1. De l'escolta activa a la comprensió global
 - 3.2. L'essència de la crítica i els aspectes col.laterals: síntesi
 - 3.3. De la crítica al canvi; una relació turbulenta
 - 3.4. Importància. Qui? Què? Quants? Per què?
 - 3.5. Posa atenció a la càrrega emocional (per a l'emissor i per al receptor)

dimecres 23.

4. El pas a l'acció. Què fer davant de les crítiques?
 - 4.1. Quan consideris que la crítica és procedent en el fons i en la forma
 - 4.2. Quan consideris que la crítica és procedent en el fons però no en la forma
 - 4.3. Quan no estàs d'acord amb la crítica

dijous 24.

5. Afrontament de situacions d'hostilitat i atacs verbals
 - 5.1. La dimensió relacional de l'organització
 - 5.2. Per què es produeixen manifestacions d'hostilitat, atacs verbals...
Atribució d'intencionalitat
 - 5.3. Estratègies conductuals
Autocontrol emocional
6. L'afrontament de situacions d'hostilitat com a oportunitat de creixement personal i d'afermatge del lideratge institucional