
¿Nos interesa mejorar las condiciones del puesto de trabajo?

Material de reflexión relacionado con la superación de obstáculos comunicativos

Joan Teixidó Saballs¹

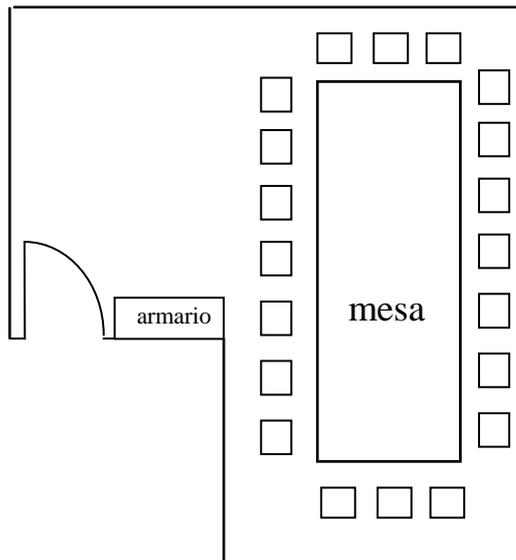
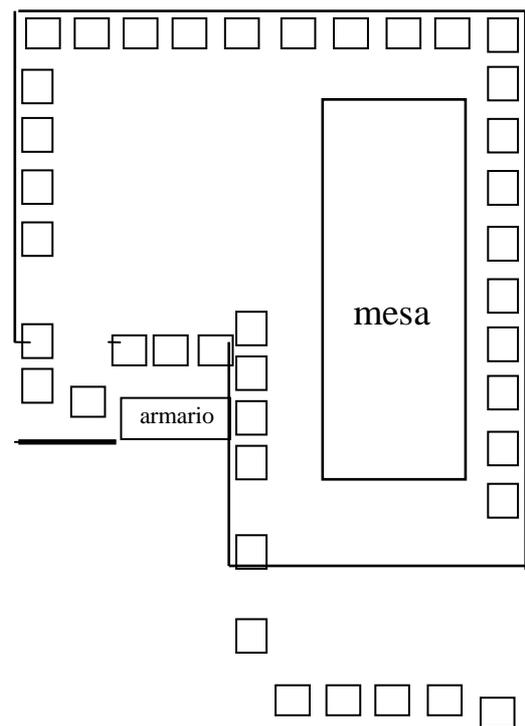
GROC

Propuesta de reflexión sobre la mejora de los obstáculos físicos de la comunicación

La conveniencia de optimizar las condiciones físicas del espacio donde tiene lugar el acto comunicativo puede parecer una cuestión obvia. No obstante, cuando uno conoce las condiciones existentes en algunos centros: sala de reuniones, sala de profesores, despachos, etc. Pueden observarse deficiencias notables que podrían ser solucionadas o mejoradas con poco esfuerzo. Veamos un ejemplo:

En el IES de Sant Fruitós de Vilallonga se habían acostumbrado a celebrar las reuniones de Claustro en la sala de profesores. Durante los primeros años, el número de profesores era superior a 20 personas y, por lo tanto, parecía oportuno celebrarlo alrededor de una gran mesa que les había cedido el ayuntamiento (la antigua mesa de plenos). Al crecer el número de docentes hasta los 40 actuales, la ubicación del profesorado se ha ido alejando de la mesa para adecuarse a la forma de la sala, sin tener en cuenta que esto dificulta notablemente la comunicación. Veamos las dos situaciones en los diagramas núms. 1 y 2, dónde se aprecia la ubicación de los asientos.

¹ El documento *Ens interessa millorar les condicions del lloc de treball?* fue redactado inicialmente en catalán. La traducción al castellano ha sido realizada por *Sílvia Lladó Feliu*.

**diagrama 1****diagrama 2**

Ya va para dos años que las reuniones de claustro se celebran con la disposición del diagrama 2 y, de momento, no hay síntomas que nadie se proponga hacer ningún cambio. Cuando lo he comentado con algún miembro del equipo directivo, ha salido por la tangente, con argumentos como “ya está bien así”, “nadie se ha quejado”, “si siempre se ha hecho así, no hay ninguna razón para cambiar”, “así la gente se enrolla menos y va al grano”... En síntesis, lo que falta es el convencimiento de la necesidad del cambio, la voluntad de mejorar y la disposición a afrontar y solventar los problemas y reticencias que puedan derivarse.

¿Conoces algún ejemplo parecido? Puede referirse a las condiciones de espacio, de seguridad, de higiene, etc... Explícalo y, posteriormente, plantéate por qué sucede y de qué forma se podría solventar.

Para hacerlo puedes seguir el proceso siguiente:

- Describe la situación que consideres susceptible de mejora (referida a las condiciones o barreras físicas de la comunicación).
- ¿Por qué no se llevan a cabo acciones de mejora?
- ¿Qué resistencias podrían surgir ante una propuesta de cambio?

d) ¿De qué forma se deberían afrontar?

e) ¿Quién debe tomar la iniciativa del cambio? ¿Por qué?