
Ens interessa millorar les condicions del lloc de treball?

Material de reflexió relacionat amb la superació de barreres comunicatives

Joan Teixidó Saballs
GROC

Proposta de reflexió sobre la millora de es barreres físiques de la comunicació

La necessitat de comptar amb la voluntat dels protagonistes per adequar les condicions físiques d'un espai de cares a afavorir la comunicació pot semblar una qüestió d'acceptació general, sobre la qual no caldria allargar-nos en el comentari. Això no obstant, quan hom coneix les condicions dels espais de treball grupal existents als centres: sala de reunions, sala de professors, despatxos, etc. sovint s'observen deficiències notables que podrien ser solventades o millorades amb poc esforç. Únicament cal la intenció i passar a l'acció. Heus-ne ací un exemple:

A l'IES de Sant Fruitós de Vilallonga s'havia pres l'hàbit de celebrar les reunions de Claustre a la sala de professors. Durant els primers anys, tenint en compte que es tracta d'un IES de nova creació, el nombre de professors se situava per sota de 20 persones i, per tant, semblava oportú fer-ho al voltant d'una taula gran que els havia cedit l'ajuntament (l'antiga taula de plens). Ara bé, en créixer el nombre de professors fins els 40 actuals, la disposició del professorat s'ha anat allunyant de la taula per adequar-se a la forma de la sala, sense tenir en compte que això dificulta ostensiblement la comunicació entre els membres. Vegem les dues situacions als diagrames nùms 1 i 2, on els donen compte de la situació dels seients

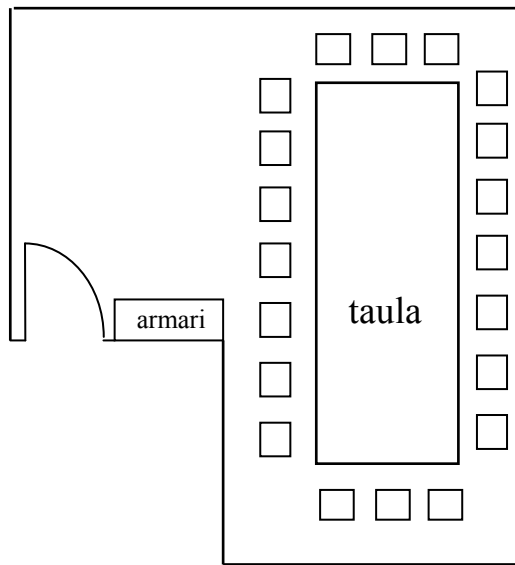


diagrama 1

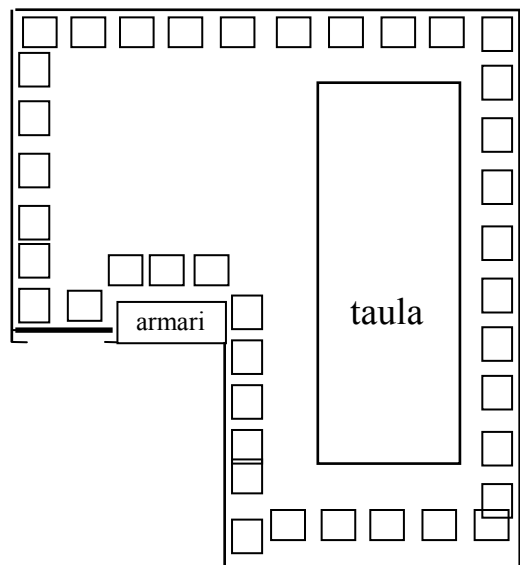


diagrama 2

En l'actualitat ja fa gairebé dos anys que les reunions de claustre se celebren amb la disposició del diagrama 2 i, de moment, no hi ha símptomes que ningú es proposi de canviar-ho. Quan ho he comentat amb algun membre de l'equip directiu, m'ha sortit per la tangent, amb arguments com "ja està bé així", "ningú s'ha queixat", "si sempre s'ha fet així, no hi ha cap raó per canviar", "així ja gent s'enrotlla menys i va més per feina"... En síntesi, el que manca veritablement és el convenciment de la necessitat del canvi, la voluntat de tirar-lo endavant i la disposició a afrontar i solventar els problemes i reticències que puguin derivar-se'n.

Coneixes algun exemple semblant?. Tant pot fer referència a condicions d'espai, com de seguretat, d'higiene, etc... Explica'l i, posteriorment, dóna la teva interpretació de per què passa això? i de quina manera es podria solventar?

Per fer-ho pots seguir el procés següent:

- Descriu la situació que consideres susceptible de millora (basada en la millora de les condicions o barreres físiques de la comunicació)
- Per què creus que no es duen a terme accions de millora?
- Quines objeccions/resistències creus que podrien sorgir davant d'una proposta de canvi?
- De quina manera creus que s'haurien d'afrontar?
- Qui penses que hauria de prendre la iniciativa del canvi? Per què ?