

# **La conflictividad en las escuelas e institutos**

**Joan Teixidó i Saballs**  
**Universidad de Girona**

## **1.- ¿POR QUÉ HAY CONFLICTOS EN LAS ESCUELAS E INSTITUTOS?**

- a. Siempre han existido conflictos.
- b. En la actualidad se han acentuado. ¿Por qué?
- c. Son conflictivas las escuelas e institutos?

## **2.- ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS Y CONFLICTOS QUE DEBEN AFRONTAR LOS CENTROS.**

## **3.- ¿DE QUÉ MANERAS PODEMOS INTERVENIR?**

- a. De la construcción cultural a la burocratización.
- b. Los conflictos en el aula: el profesor ante el conflicto.
- c. Los conflictos en el centro: la comunidad educativa ante el conflicto
- d. Los conflictos en el entorno: hacia la coordinación de los servicios socioeducativos

## **4.- PREVISIONES DE FUTURO**

- a. Hacia donde evolucionará la conflictividad social
- b. Qué estrategias/fórmulas pueden emplearse para abordarla

## **5.- EN SÍNTESIS**

## **6.- ALGUNAS REFERENCIAS.**

# 1.- ¿POR QUÉ HAY CONFLICTOS EN LAS ESCUELAS E INSTITUTOS?

¿Qué entendemos por conflictos?

La resolución funcional de conflictos

Del conflicto a la agresividad.

**Siempre han existido conflictos.**

El conflicto y el cambio social.

La escuela como escenario de conflictos = agresividad.

La agresividad en los tiempos actuales

Interpretar para actuar

**En la actualidad se han acentuado. ¿Por qué?**

a. Visión sistémica: escuela y sociedad.

b. Crecientes demandas sociales = inconcreción de metas

c. El cambio del rol profesional de los enseñantes

d. La progresiva complejidad del funcionamiento de los centros

e. Politización de la sociedad en general y también de la educación.

**¿Son conflictivas las escuelas e institutos?**

¿Hay agresividad en las escuelas e institutos?

*Depende, todo depende*

Algunos datos

## **2.- ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS Y CONFLICTOS QUE DEBEN AFRONTAR EN LOS CENTROS.**

**Los protagonistas.**

**2.1. Pequeños incidentes en el aula.**

**2.2. *Hacer novillos.* Absentismo escolar.**

**2.3. Agresividad verbal y gestual.**

**2.4. Maltrato y destrozo de instalaciones.**

**2.5. Maltrato, destrozo y/o robo de objetos de propiedad privada:**

**2.6. Maltratos físicos**

**2.7. Agresiones por motivos sexuales, étnicos, religiosos...**

**2.8. Agresiones y violencia organizada.**

**Nunca no se presentan aislados.**

**Algunas situaciones de riesgo**

### **3.- ¿DE QUÉ MANERAS PODEMOS INTERVENIR?**

**De la construcción cultural a la burocratización.**

**La solución está en las personas**

**Los peligros de la burocratización**

**Los conflictos en el aula: el profesor ante el conflicto.**

**Algunas visiones estereotipadas del trabajo docente.**

**La construcción de un clima de aula como habilidad docente básica.**

**Sentimiento de *vergüenza profesional***

**El “malestar docente”**

**Algunas PseudoSoluciones.**

**La Solución. El desarrollo profesional de los docentes.**

**Los conflictos en el centro: la comunidad educativa y el conflicto**

**El centro como núcleo básico de transformación**

**Recursos y posibilidades:**

- a) Tutoría de alumnos, PAT la coordinación de equipos docentes.
- b) Los RRI y el reglamento de derechos y deberes de los alumnos.
- c) La comisión de disciplina o de convivencia.
- d) Las Unidades de Adaptación Curricular: integrar o segregar
- e) El asesoramiento interno: el psicopedagogo de centro.
- f) Los equipos de asesoramiento externo: EAP
- g) Otros : hacia la autonomía de centro

**¿Para qué sirve/puede servir la normativa?**

**Los conflictos en el entorno: hacia la coordinación de los servicios socioeducativos**

**Relación centro educativo -comunidad.**

**Necesidad de establecer sinergias interprofesionales.**

**Algunas ideas para hacer realidad la colaboración.**

**Es complejo pero es la única vía posible.**

## 4.- EN SÍNTESIS

- a) La agresividad y la violencia en las escuelas e institutos es un problema complejo que no puede ser analizado a parte de lo que sucede en la sociedad en la cual se inscribe.
- b) Los factores que lo explican son múltiples y diversos.
- c) Los docentes, como profesionales que trabajan de forma directa con los alumnos, tienen unas responsabilidades fundamentales en el abordaje de esta cuestión
- d) Al considerar las condiciones y los condicionantes que afectan el trabajo de los docentes se constata la necesidad de incentivar la vertebración profesional del profesorado para lo cual debe partirse de planteamientos de investigación-acción.
- e) La acción de la escuela se debe estar en sintonía con el resto de agentes sociales.

## ALGUNAS REFERENCIAS

### Libros

- GIRARD, K. i KOCH, S. (1997) *Resolución de conflictos en las escuelas*. Ed. Granica. Barcelona
- MELERO, J. (1993) : *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Ed. S.XXI, Madrid.
- NIETO, J.M. (1998). *Tratamiento cooperativo de los conflictos en los centros escolares*. Ed. Escuela Española, Madrid.
- TEIXIDÓ, J. (1998) : *Estratègies de resolució de conflictes organitzatius a escoles i instituts*. EDIUOC, Barcelona.

### Artículos Revistas

- ANTÚNEZ, S. (1997): "La regulación de la convivencia en los centros escolares a través de los reglamentos institucionales", en *Aula*, núm. 55, octubre, pp. 55-57
- CAMPO, A. (1998). "Javier Elzo. La violencia escolar, ¿preocupación real o construcción mediática?", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 269, mayo.
- FUNES, J. : "Qui s'ocupa, qui no ho fa i qui hauria d'ocupar-se de la infància amb dificultats socials?" en *Perspectiva Escolar*, núm. 225, maig
- MATEU, C. : "Com hauria de ser l'escola per acollir aquests nen?", en *Perspectiva Escolar*, núm. 225, maig
- OJEMBARRENA, R. (1997): "Regular por escrito las relaciones del alumnado", en *Aula*, núm. 55, octubre, pp. 59-61
- ORTEGA, R. I MORA-MERCHÁN. J.A.(1998) "Violencia escolar: el problema del maltrato entre iguales", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 270, junio.
- PUIG, J.M<sup>a</sup>. (1997) : "Conflictos escolares : una oportunidad", en *Cuadernos de Pedagogía*, núm. 257, pp. 58-65
- RODRÍGUEZ, E. (1997) : "Consideraciones generales sobre los problemas de comportamiento en el ámbito educativo. Hacia un modelo de intervención global en el centro.", en *Psicología educativa*, vol. 3, núm, 2
- TORREGO, J.C. (1998) "Análisis de la problemática de la convivencia", en *Organización y Gestión Educativa*, núm. 4 (98), pp. 19-32

### Direcciones Internet

<http://europa.eu.int/en/comm/dg22/violence/home.htm>

Programa de la UE per a la cooperació entre els països amb l'objectiu de promoure la seguretat a les escoles.

<http://www.unesco.org/cpp/uk/projects/school2.htm>

Projecte UNESCO per promoure la cultura de la pau i la no violència entre escolars

<http://www.pangea.org/unescopau>

Càtedra UNESCO sobre la pau i drets humans