

¿Qué hago ante el conflicto?

8 preguntas y 8 respuestas
previas al paso a la acción

1. ¿Seríamos todos más felices si no hubiera conflictos en nuestro centro?

Sí

No

2. ¿Es un escenario de conflictos tu centro?

Sí

No

3. ¿Qué hay, realmente, en tu centro...?

Mayoritariamente, hay ...

a) problemas

b) conflictos

4. En términos generales, considero que las consecuencias que se desprenden de los conflictos son, mayoritariamente,...

a) positivas

b) **negativas**

5. ¿Consideras que la intervención en la resolución de conflictos constituye una responsabilidad inherente al ejercicio del cargo directivo?

Sí

No

6. ¿Existen siempre posibilidades de mejorar una situación de conflicto?

- a) Sí, siempre hay posibilidades
- b) No, en ocasiones, no hay ninguna posibilidad de mejora

7. ¿La estrategia negociadora es siempre la mejor?

Sí, siempre es la mejor

No, no siempre es la mejor

8. Piensa en un conflicto importante que haya surgido en tu centro este año...
Las aportaciones/efectos que han comportado al centro y a los directivos consideras que han sido, en general...

I. Para el centro

a) positivas

b) negativas

II. Para los directivos

a) positivas

b) negativas

y un corolario final

la oportunidad está ahí, a

la vuelta de la esquina,
aguardándote