

Area d'Educació. Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Anàlisi i afrontament de conflictes al transport i al menjador escolar

Joan Teixidó Saballs

Universidad de Girona



Figueres, 9 de setembre de 2009

<http://www.joanteixido.org>

GROC

GRUP DE RECERCA
EN ORGANITZACIÓ
DE CENTRES

Preliminars

Salutació

Complexitat del tema

Plantejament de la sessió
del títol a la web

Comprendre millor

1. Aproximació a la problemàtica de la convivència escolar
2. Singularitats al menjador-transport

Intervenir amb més seguretat

3. Consideracions prèvies a la intervenció
4. Algunes idees per a l'afrontament

La millora és possible

Problemàtica de la convivència escolar

La convivència/violència avui

- ▶ Un calaix de sastre
- ▶ Per què hi ha violència escolar?

N'hi ha tanta com se sent a dir?

Què s'hi pot fer?

S'hi pot fer alguna cosa?

Vers l'abordatge integral

Dimensions/Àmbits de la millora

Interrelació entre els diversos àmbits

Singularitats del transport i del menjador escolar

Evolució del transport i del menjador escolar

Professionalització

Escenari conflictes de convivència

Principals problemes

A qui afecten?

A la Comunitat Educativa

A vosaltres

Consideracions prèvies a la intervenció

La millora implica el pas a l'acció

Concepcions del conflicte

****Técnic-racional**

****Interpretativa**

****Interaccionista-crítica**

Actituds davant el conflicte

****Confrontació**

****Evitació**

****Afrontament**

És fonamental... però no n'hi ha prou amb el diàleg

****Assumir compromisos de millora**

****No tot és acceptable**

12 Idees per a l'afrontament

- 1.- Afrontar implica passar a l'acció
- 2.- Iniciar un camí incert
- 3.- Explora'l. Interessa't per l'altre
- 4.- Anticipa't als problemes
- 5.- Què fer? Ventall conductual
- 6.- Què dir? Aspectes verbals
- 7.- Com dir-ho/fer-ho? No verbals
- 8.- Evitar escalada violència
- 9.- Actuar en situacions crítiques
- 10.- Treball en equip
- 11.- Col.laboració amb les famílies
- 12.- Control i autoregulació

A tall de Síntesi

- 1.- La competència per a l'afrontament de conflictes es pot adquirir/millorar**
- 2.- Cal tenir en compte factors cognitius, emocionals i conductuals**
- 3.- Adequació a l'estil personal de cadascú**
- 4.- Desenvolupament professional col.laboratiu**
- 5.- Protocol d'acció conjunta entre centres, professionals i famílies**
- 6.- Interès compartit: tots hi guanyen**
- 7.- Suport institucional**

¡Moltes gràcies!

joan.teixido@udg.edu

<http://www.joanteixido.org>

GROC

GRUP DE RECERCA
EN ORGANITZACIÓ
DE CENTRES