

Àrea de Educació. Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Análisis y afrontamiento de conflictos en el transporte y en el comedor escolar

Joan Teixidó Saballs

Universidad de Girona



Figueres, 9 de septiembre de 2009

<http://www.joanteixido.org>

GROC

GRUP DE RECERCA
EN ORGANITZACIÓ
DE CENTRES

Preliminares

Salutación

Complejidad del tema

Planteamiento de la sesión

del título a la web

Comprender mejor

1. Aproximación a la problemática de la convivencia escolar
2. Singularidades en el comedor-transporte

Intervenir con más seguridad

3. Consideraciones previas a la intervención
4. Algunas ideas para el afrontamiento

La mejora es posible

Problemática de la convivencia escolar

La convivencia/violencia hoy

- ▶ Un cajón de sastre
- ▶ ¿Por qué hay violencia escolar?

¿Hay tanta como se dice?

¿Qué se puede hacer?

¿Se puede hacer alguna cosa?

Hacia el abordaje integral

Dimensiones/Ámbitos de la mejora

Interrelación entre los diversos ámbitos

Singularidades del transporte y del comedor escolar

Evolución del transporte y del
comedor escolar

Profesionalización

Escenario de conflictos de
convivencia

Principales problemas
¿A quién afectan?

A la Comunidad Educativa

A vosotros

Consideraciones previas a la intervención

La mejora implica el paso a la acción

Concepciones del conflicto

****Técnico-racional**

****Interpretativa**

****Interaccionista-crítica**

Actitudes ante el conflicto

****Confrontación**

****Evitación**

****Afrontamiento**

Es fundamental... pero no es suficiente con el diálogo

****Asumir compromisos de mejora**

****No todo es aceptable**

12 Ideas para el afrontamiento

- 1.- Afrontar implica pasar a la acción
- 2.- Iniciar un camino incierto
- 3.- Explóralo. Interésate por el otro
- 4.- Anticípate a los problemas
- 5.- ¿Qué hacer? Conductas
- 6.- ¿Qué decir? Aspectos verbales
- 7.- ¿Cómo decirlo/hacerlo? Aspectos no verbales
- 8.- Evitar escalada de violencia
- 9.- Actuar en situaciones críticas
- 10.- Trabajo en equipo
- 11.- Colaboración con las familias
- 12.- Control y autoregulación

Síntesis

- 1.- La competencia para el afrontamiento de conflictos se puede adquirir/mejorar**
- 2.- Deben tenerse en cuenta factores cognitivos, emocionales y conductuales**
- 3.- Adecuación al estilo personal de cada persona**
- 4.- Desarrollo profesional colaborativo**
- 5.- Protocolo de acción conjunta entre centros, profesionales y familias**
- 6.- Interés compartido: todos ganamos**
- 7.- Soporte institucional**

¡Muchas gracias!
joan.teixido@udg.edu

<http://www.joanteixido.org>

GROC

GRUP DE RECERCA
EN ORGANITZACIÓ
DE CENTRES