

---

## Habilidades directivas

El afrontamiento de críticas, situaciones de hostilidad y ataques verbales desde la dirección de escuelas e institutos

---

Joan Teixidó Saballs  
GROC

**Organización:**  
FETE-UGT

**Destinatarios:**  
Directivos (directores, jefes de estudios, secretarios, coordinadores, etc.) de todos los niveles interesados en desarrollar su competencia profesional para el afrontamiento de críticas, situaciones de hostilidad, ataques verbales... en el contexto del centro educativo.

Docentes de todos los niveles interesados en conocer en profundidad los mecanismos de relación interpersonal en la formulación y en el afrontamiento de las críticas.

**Durada:**  
15 h. Cinco sesiones de 3 h. cada una

**Horario:**  
De 18 a 21 h.

**Calendario:**  
Noviembre 2005: martes 15, miércoles 16, martes 22, miércoles 23 i jueves 24

**Lugar de realización:**  
IES Narcís Xifra

**Inscripción:**  
Gratuita en [www.feteugt.net](http://www.feteugt.net)

**Certificado de asistencia**  
15 horas

**Programa:**  
Martes 15

- 0.- Presentación del curso: justificación, diseño y estructura.
  - 0.1. Organización y dirección: a la búsqueda del equilibrio
  - 0.2. Los retos cotidianos de los directivos: la dimensión micropolítica
  - 0.3. Desarrollo de habilidades personales para el ejercicio directivo
- 1.- Aproximación a los conflictos en las escuelas e institutos

- 1.1. Los conflictos y la organización
- 1.2. Las personas y el conflicto: el paso a la acción
- 1.3. Diversas formas de actuación ante el conflicto
- 2.- Hacia una delimitación de situaciones
  - 2.1. Problemas y conflictos
  - 2.2. Recibir críticas como algo inherente a la dirección
  - 2.3. ¿De qué manera se expresan las críticas?
    - El fondo (la crítica)
    - La forma (ataques verbales, hostilidad...)
  - 2.4. Afrontamiento de situaciones de hostilidad, ataques verbales, etc.

Miércoles 16.

- 2. ¿Cómo actúan los directivos en el afrontamiento de críticas y ataques verbales?
  - 2.1. ¿Qué hacen? Y ¿Qué podrían hacer?
  - 2.2. ¿Cómo se sienten?
  - 2.3. Un riesgo o una oportunidad: actitud ante la crítica
  - 2.4. Hacia una delimitación de situaciones
  - 2.5. El autocontrol como a rasgo esencial de la conducta

Martes 22.

- 3. Algunas cuestiones a considerar ante las críticas
  - 3.1. De la escucha activa a la comprensión global
  - 3.2. La esencia de la crítica y los aspectos colaterales: síntesis
  - 3.3. De la crítica al cambio; una relación turbulenta
  - 3.4. Importancia. ¿Quién? ¿Qué? ¿Cuántos? ¿Por qué?
  - 3.5. Pon atención a la carga emocional (para el emisor y para al receptor)

Miércoles 23.

- 4. El paso a la acción. ¿Qué hacer ante las críticas?
  - 4.1. Cuando consideras que la crítica es procedente en el fondo y en la forma
  - 4.2. Cuando consideras que la crítica es procedente en el fondo pero no en la forma
  - 4.3. Cuando no estás de acuerdo con la crítica

Jueves 24.

- 5. Afrontamiento de situaciones de hostilidad y ataques verbales
  - 5.1. La dimensión relacional de la organización
  - 5.2. ¿Por qué se producen manifestaciones de hostilidad, ataques verbales...?
    - Atribución de intencionalidad
  - 5.3. Estrategias conductuales
    - Autocontrol emocional
- 6. El afrontamiento de situaciones de hostilidad como oportunidad de crecimiento personal y de afianzamiento del liderazgo institucional

### **Diseño y realización**

Joan Teixidó Saballs

Profesor titular del Departament de Pedagogia de la Universitat de Girona

Experto en organización y dirección escolar  
Coordinador del Grupo de Recerca en Organización de Centros (GROC)