

Departament d'Educació
V Jornada de Qualitat a l'Ensenyament

LA INNOVACIÓ I LA MILLORA EN EDUCACIÓ

Joan Teixidó Saballs
Universitat de Girona

Girona, 1 de desembre de 2005.

ESQUEMA DE LA SESSIÓ

1.- Presentació (5')

**2.- Aspectes conceptuals:
les denominacions (5')**

3.- L'espiral de la millora (3')

4.- Els protagonistes (5')

**5.- El rol dels directius en
els processos de millora (5')**

**6.- Alguns aspectes a consi-
derar en el pas a l'acció (7')**

ALGUNS CONCEPTES

CANVI

INTENCIONAL, PLANIFICAT.

INNOVACIÓ

EFFECTES DEL CANVI

RENOVACIÓ

PERSISTÈNCIA, MAGNITUD

REFORMA

MACROSISTEMA



MILLORA

VISIO POSITIVA

- En un intent de superar aquesta proliferació terminològica, alguns autors s'han decantat per utilitzar el terme **millores educatives**, el qual, en un sentit ampli, ve a recollir les idees centrals que, des d'uns determinats posicionaments teòrics, engloben aspectes com el canvi, la innovació, l'aprenentatge organitzacional, el desenvolupament organitzatiu, etc. Ron Glatter (1996) defineix la millora educativa com una
 - “Actuació sistemàtica dirigida a canviar les condicions d'aprenentatge i de funcionament intern d'una o diverses escoles, amb la intenció d'assolir les intencions educatives d'una manera més eficaç”
 - El terme **millora**, introdueix la idea de gradació en l'assoliment de les innovacions i els canvis, la possibilitat d'introduir petites millores que estiguin orientades en una determinada direcció, com a esglaons d'una escala de millora contínua. El terme **millora**, entès com un petit repte de progrés que s'inscriu en procés global, potser té una dimensió menys espectacular que el mot “innovació” i, per tant, reflecteix la necessària adequació a les possibilitats i limitacions de cada context

- (Teixidó, J. (1999): *Dirección de centros educativos desde una perspectiva de cambio*. Coop Univ. Sant Jordi. BCN, pp.121)

INSTITUCIO-
NALITZACIÓ

DIAGNÒSTIC

CONDICIONS
FAVORABLES

AVALUACIÓ

IDENTIFICAR
EL PROBLEMA

EXECUCIÓ

FORMULACIÓ
D'OBJECTIUS

PLANIFICACIÓ

GENERACIÓ I
AVALUACIÓ POSSIBLES
SOLUCIONSS

Espiral de la millora a les organitzacions

ELS PROTAGONISTES DE LA MILLORA

1.- Docents

2.- Assessors

3.- Directius

4.- Destinataris

5.- Altres col.lectius

Actuació dels directius en el lideratge de millores en els centres educatius

Sensibilització

Planificació

Suport tècnic

Monitoratge

Suport humà

Avaluació

Institucionalització

Quines són les principals dificultats a afrontar en la posada en pràctica d'un projecte de millora?

- ✓ **Interioritzar i compartir els objectius per part del personal que ha de participar en el projecte**
- ✓ **Planificació: delimitació de tasques i funcions de cadascú en la realització del treball**
- ✓ **Obtenció de recursos: materials, formació, personal...**
- ✓ **Coordinació i cohesió de la feina de diverses unitats o àmbits d'acció**
- ✓ **Implicació i participació del personal en un projecte comú**
- ✓ **Dubtes, inseguretats, pors...dels professionals a realitzar determinades funcions/actuacions**
- ✓ **Conflictes d'interessos entre les diverses unitats**
- ✓ **Limitacions per incidir en aspectes externs al centre**

Què podem fer per suavitzar-les?

Clarificar què es pretén assolir amb la innovació

Conèixer a fons la institució: clima, persones, història... Realisme

Crear i potenciar estructures de comunicació àgils i transparents

Resoldre els conflictes procurant que se'n desprengui un aprenentatge per a l'organització

Clarificar quin és el paper i la responsabilitat de cada persona en el procés

Establir procediments estandaritzats per a la resolució de problemes

Posar atenció individualitzada a cadascun dels membres de l'Organització

Negociar i gestió la dotació de recursos necessaris per a la innovació

Ajudar a superar el desencant derivat de circumstàncies externes. Suport a les persones

ALGUNS ASPECTES A CONSIDERAR EN EL PAS A L'ACCIÓ

- 1.- Naturalesa i dimensions de la millora
- 2.- Motivació
- 3.- Implicació del col.lectiu
- 4.- Temporalitat
- 5.- Adequació al context
- 6.- Realisme
- 7.- Oportunitat: personal i organitzacional
- 8.- Resistències i obstacles
- 9.- Visió ecològica
- 10.- Confiança a les persones

ALGUNES IDEES PER PENSAR-HI

Les coses no milloren si ningú no fa res per millorar-les

Quan “fem alguna cosa” per millorar, possiblement no assolirem tot allò que havíem previst... Ara bé, segur que les coses ja mai més no tornaran a ser com havien estat.

No es pot conduir endavant amb la vista fixada en el retrovisor

Per endegar una millora hem de pensar en un cotxe que totes les peces fan la seva funció. Si les desmuntem, en canvi, només són un munt de ferralla.

La millora no s'improvisa. Convé pensar-la, dissenyar-la amb cura

El principal obstacle (i, també, el principal potencial) de la millora rau en les persones

en relació a les qüestions tractades

si creieu que puc ser-vos d'alguna utilitat

em trobareu a

joan.teixido@udg.es