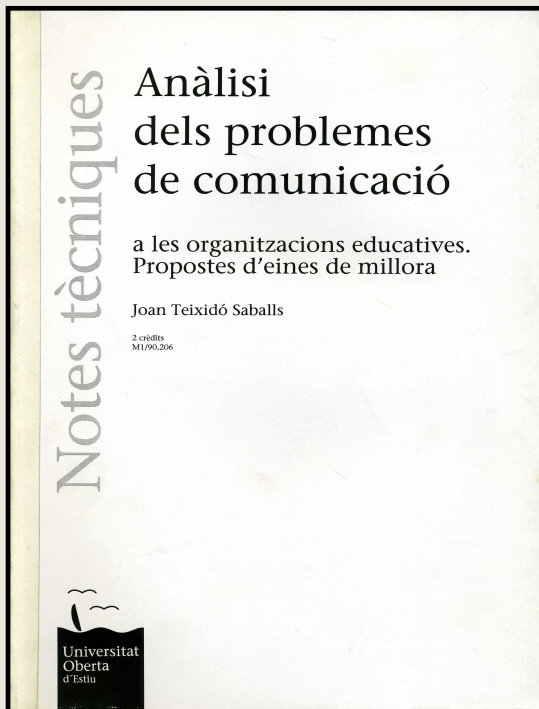




Anàlisi dels problemes de comunicació a les organitzacions educatives. Proposta d'eines de millora



Teixidó Saballs, Joan

Anàlisi dels problemes de comunicació a les organitzacions educatives. Proposta d'eines de millora

Ed. de la Universitat Oberta. Barcelona, 2000. DP B.21.0009-00

La comunicació és un element de cabdal importància en el funcionament dels centres educatius. Si ho mirem bé, la majoria del que passa en un centre es basa en la comunicació. Paradoxalment, no hi posem gaire atenció. Al llibre s'analitzen els diversos aspectes a tenir en compte en la comunicació organitzacional i es plantegen propostes de millora.

En el decurs del text hi trobareu propostes de reflexió i de pas a l'acció que trobareu en requadres de color gris distribuïts al llarg del text. Constitueixen una guia per a l'acció. També trobareu una bibliografia específica a la fi de cada capítol.

1. Aproximació a la comunicació organitzacional

- 1.1 Comunicació, informació i comportament organitzatiu
- 1.2 Comunicació, didàctica i comunicació organitzacional
- 1.3 L'estudi de la comunicació organitzacional als centres educatius
- 1.4 Característiques de la comunicació als centres educatius

2. Fonaments de la comunicació als centres educatius

- 2.1 Conceptualització
- 2.2 El procés de comunicació
- 2.3 Elements i funcions de la comunicació organitzacional
- 2.4 Les barreres de la comunicació
- 2.5 Les xarxes de comunicació
- 2.6 Nivells de comunicació a les organitzacions

3. Tipologia de comunicacions

- 3.1 Tipus de comunicació segons el grau de participació
- 3.2 Tipus de comunicació segons la direcció
- 3.3 Tipus de comunicació segons la relació amb el context
- 3.4 Tipus de comunicació segons el canal

4. La millora de la comunicació als centres educatius

- 4.1 La dimensió institucional: el pla de comunicació
- 4.2 La dimensió personal: la millora de les habilitats de comunicació dels membres de l'organització