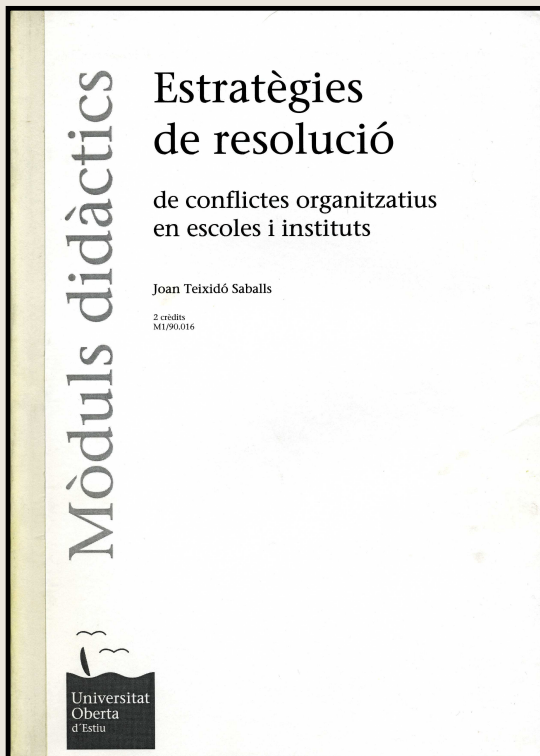




## Estratègies de resolució de conflictes organitzatius a escoles i instituts



**Teixidó Saballs, Joan**

*Estratègies de resolució de conflictes organitzatius a escoles i instituts*

Ed. de la Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona, 1998. DP B.21.0009-00

El conflicte és un exponent de la vitalitat de les escoles i instituts. Posen a prova els diversos comportaments organitzacionals: participació, presa de decisions, distribució de funcions, motivació... i, per tant, preocupen els directius i els membres de l'organització. Ningú vol tenir conflictes però tothom reconeix que són necessaris per avançar.

Al text s'analitzen els diversos aspectes a considerar en la caracterització dels conflictes organitzatius i, sobretot, es consideren els elements a tenir en compte per tendir a la seva resolució positiva, és a dir, beneficiosa tant per al conjunt de l'organització com per als seus membres, tot atorgant-hi un protagonisme especial als directius.

### Aproximació als conflictes organitzatius

1. Aspectes previs
  - 1.1 La direcció davant els problemes i els conflictes organitzatius
2. Fonamentació
  - 2.1 Conceptualització: problemes i conflictes
  - 2.2 Concepcions del conflicte i actuació de les directives
  - 2.3 Model organitzatiu i conflictes

### Els conflictes en els centres educatius

3. Contextualització
  - 3.1 Els centres educatius com a escenaris dels conflictes
  - 3.2 Els protagonistes
  - 3.3 Naturalesa dels conflictes

### Estratègies de resolució de conflictes

4. La intervenció
  - 4.1 El conflicte com a procés
  - 4.2 La conducta davant el conflicte
  - 4.3 Alguns aspectes que cal evitar en la resolució de conflictes
  - 4.4 Estratègies de resolució col·laborativa
  - 4.5 Les directives com a mitjancers en els conflictes
5. Notes finals