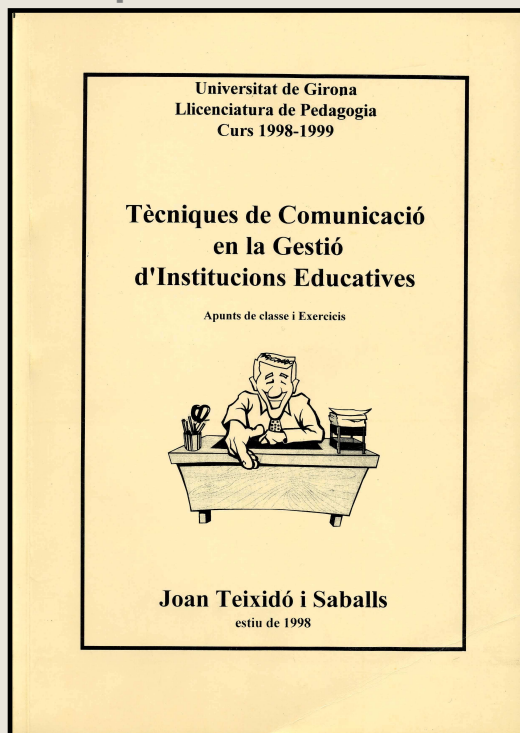




## Tècniques de comunicació en la gestió d'institucions educatives



**Teixidó Saballs, Joan**

*Tècniques de comunicació en la gestió d'institucions educatives*

Ed. Cooperativa Universitària Sant Jordi. Barcelona, 1998. ISBN 84-477-0663-X

Publicació dirigida als estudiants de l'assignatura "Participació i treball en equip a les institucions educatives i socials" de la Llicenciatura de Pedagogia de la Universitat de Girona en la qual s'analitzen els diversos factors que configuren la dimensió relacional o sociocomunicacional de l'organització.

El desenvolupament dels diversos temes: cultura, participació, treball en equip, presa de decisions, reunions, comunicació, etc. es combina amb exercicis i propostes de treball a la fi de cada capítol. En la posada en pràctica a l'aula es consideren i s'analitzen casos reals que contribueixen a comprendre en profunditat el comportament de les persones a les organitzacions

1. Comunicació i organització
  - 1.1 La comunicació interpersonal; el cor de l'organització
  - 1.2 L'organització formal i informal
  - 1.3 La socialització de les Organitzacions
  - 1.4 La cultura de l'Organització
2. Fonaments de la comunicació a les organitzacions
  - 2.1 Elements i funcions de la comunicació organitzacional
  - 2.2 El procés de comunicació
  - 2.3 Distorsions del missatge en el procés de comunicació
3. Tipologia de comunicacions a les organitzacions educatives
  - 3.1 La comunicació interna i externa
4. La comunicació interpersonal
  - 4.2 El procés d'interacció social
  - 4.3 Vers l'assoliment d'un component social efectiu
5. La participació
  - 5.4 El boom de la participació
  - 5.5 Què entenem per participar?
  - 5.6 Avantatges i inconvenients de la participació
6. La presa de decisions
  - 6.1 Què és la presa de decisions?
  - 6.2 Variables que incideixen en la presa de decisions
  - 6.3 La presa de decisions en grup
7. Les reunions
  - 7.1 Concepte i elements d'una reunió
  - 7.2 Tipologia de reunions
  - 7.3 Fases d'una reunió
  - 7.4 Estratègies de treball en una reunió