

JOAN TEIXIDÓ SABALLS | UNIVERSIDAD DE GERONA

«Imponer sanciones o castigos no va a acabar con la violencia escolar»

«No hay tanta violencia en los centros educativos, donde existe una mayor colaboración entre los profesores»

JOACHIM LINDGREN

PERFIL

- ▶ **Nombre:** Joan Teixidó Saballs.
- ▶ **Cargo:** Profesor de la Universidad de Gerona, en la Facultad de Ciencias y Educación.
- ▶ **Curso:** Equipos directivos y herramientas para la gestión de la calidad.

«Cada vez tiene más proyección social la violencia en los centros»

En su intervención interactiva, *Técnicas para resolver conflictos*, Joan Teixidó Saballs expuso ayer en el Palacio de Miramar, ante directivos y docentes, una serie de situaciones y preguntas sobre los diversos conflictos en los centros educativos y la forma de entenderlos y aprovecharlos.

– **Usted sostiene que los conflictos pueden ser positivos, ¿pero hasta qué punto pueden beneficiar el desarrollo y funcionamiento de los centros educativos?**

– Los conflictos son inherentes a los grupos humanos, como son los centros educativos, donde conviven profesores, padres, alumnos y otros agentes. Como los conflictos van a surgir, mi mensaje es que hay que aprovecharlos para potenciar los procesos de desarrollo y mejora de cada centro.

– **¿La estrategia negociadora es la mejor respuesta a los conflictos, o cómo se consigue apaciguarlos?**

– La negociadora, sin lugar a dudas, es la mejor estrategia. El reto, en cambio, es cómo llegar a las condiciones deseables para emprender una negociación porque no es posible negociar si las diversas partes implicadas en el conflicto no muestran la disposición necesaria para ello.

– **¿Qué conflictos suelen tener consecuencias en un centro educativo, con los empleados o con los alumnos?**

– Cada conflicto tiene diversas consecuencias. En los tiempos actuales tiene cada vez más proyección social el tema de la violencia en los centros, que es muy difícil atajar por el colectivo docente. Aunque se entiende que

esto es propio de los centros, actualmente la sociedad también es más violenta y esto se vive en los colegios. Sin embargo, los conflictos con el colectivo docente son los que más carga emocional conllevan para el directivo porque debe mediar en un conflicto con sus iguales, con cuya colaboración debe contar.

– **¿Es alarmante el incremento de violencia en las aulas?**

– Es cierto que ha aumentado la violencia en las escuelas. Es alarmante en cuanto a que hay que estar alerta para intervenir y revertir esa tendencia. Tampoco quiero entrar en la idea catastrofista. Estamos en una sociedad donde crece un conjunto de factores sociales que se escapa de la escuela. Cuando surge una situación de violencia como la que hay aquí en el País Vasco, se le da una difusión mediática que nos puede llevar a pensar que la escuela es un núcleo de violencia, cuando no lo es, cuando el 99% de los casos se resuelven por las vías propias de un centro educativo.



Joan Teixidó Saballs en el Palacio de Miramar. [J.J. AYGÜES]

– **El Defensor del Pueblo ha hecho recientemente un llamamiento pidiendo que los profesores hagan un esfuerzo por imponer disciplina a los alumnos. ¿Qué opina?**

– La cuestión es, ¿cómo se pretende imponer disciplina? Si sólo es tener disciplina, es decir sanciones y castigos, no creo que con eso se vaya a solventar el problema. Para hacerlo hay dos perspectivas. Una es la individual, la apelación a la satisfacción profesional del docente. Éste quiere estar a gusto en clase y por eso tiene que asumir los retos que ello conlleva, y uno de los retos es intentar crear un ambiente de trabajo en su aula y sentirse cómodo allí. La segunda perspectiva es pensar que un centro no es más que un conjunto de profesores y de aulas que simultáneamente

están funcionando. En la medida que haya planteamientos compartidos entre el claustro de profesores, entonces los esfuerzos se multiplican y dan muchos frutos. Los centros donde hay una mayor vertebración entre los planteamientos docentes suelen ser aquellos donde hay menor problemática de violencia y conflictividad.

– **¿Quién debería asumir más responsabilidad en intentar resolver los conflictos, los directivos, los profesores o los padres?**

– No es que a uno le corresponda un mayor grado de responsabilidad, sino que la base para resolver conflictos sería justamente potenciar la colaboración entre ellos. Cuando se intenta resolverlos por una sola vía es cuando uno de estos ámbitos hacen dejación y aumenta la conflictividad. ■