

Centro de Profesores y Recursos de Cáceres  
09-10 diciembre 2004

# **Afrontamiento de las disrupciones i situaciones de hostilidad en el aula: una competencia docente básica**

Joan Teixidó Saballs  
Universitat de Girona

- 
- **I. ALGUNAS CUESTIONES PREVIAS**
  - **II. LOS JÓVENES DE HOY, SON AGRESIVOS?**
  - **III. EL AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA Y LA AGRESIVIDAD EN LOS I.E.S.**
  - **IV. EL TRIÁNGULO MÁGICO: ACCIÓN PERSONAL, ACCIÓN INSTITUCIONAL Y ACCIÓN SOCIAL**
  - **V. EPÍLOGO**

## ■ II. LOS JÓVENES DE HOY, ¿SON AGRESIVOS?

---

- ¿Qué es la agresividad y qué es violencia?
- Depende, todo depende
- Siempre ha sido así
- La percepción es subjetiva

### REPERCUSIONES EN EL TRABAJO DOCENTE

¿El afrontamiento de situaciones ..... forma parte del trabajo docente? Sí/No

¿Es posible desarrollar competencias de afrontamiento de situaciones .....? ¿Cómo?

# ■ III. AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA Y LA AGRESIVIDAD EN LOS INSTITUTOS DE SECUNDARIA

La gestión del aula como esencia del trabajo docente  
Fuentes de conflictividad percibidas por los docentes

## LA INTERVENCIÓN

¿Cómo? ¿Qué hacer? ¿fer? Repercusiones.

- a) Partir de la aceptación del joven como persona
- b) Clarificar la relación: firmeza y proximidad
- c) Fomentar la asunción de responsabilidades. El dilema de elegir
- d) Estar dispuesto/preparado para afrontar situaciones de tensión.
- e) Desarrollar competencias específicas de afrontamiento:
  - comunicación verbal, paraverbal y no verbal
  - control de la propia conducta. Autoconsciencia.
  - Repercusiones fisiológicas
- f) Conocer y experimentar diversos comportamientos. El arte de elegir.
- g) Ser conscientes del momento en el que “nos la jugamos”
- h) Estar preparados para el “fracaso” relativo.

## ■ **IV. ACCIÓN PERSONAL, ACCIÓN INSTITUCIONAL Y ACCIÓN SOCIAL**

---

- a) El desarrollo de competencias personales de gestión de aula
- b) El afrontamiento de la agresividad como proyecto colectivo: la respuesta institucional.
- c) De la agresividad institucionalizada a la agresividad social
- d) La respuesta social
  - d.1.) La cooperación interinstitucional
- e) Hacia la construcción de un modelo integrado.